АНАЛИЗ

обращений граждан за 4 квартал 2021 год.

В течении 4 квартала 2021 года в Администрацию Вербовологовского сельского поселения поступили обращения 37 устных обращений. Письменных и коллективных обращений не было. Обращения поступали в телефонном режиме.

Вопросы, которые интересовали граждан:

1. социального характера:

- выписки из похозяйственных книг для оформления гражданами детских пособий и субсидий на коммунальные расходы;

- выписки из домовых, справки о проживании на 1992 год, гражданам оформляющих паспорта РФ;

- по нотариальным услугам.

2. вопросы по благоустройству территории поселения

- о бесхозно содержащемся имуществе,

- о порядке инициативного бюджетирования,

- о планах осеннее - зимнего содержания дорог на территории хутора

- о планировании и установке контейнерных площадок на территории поселения;

3. по налогам:

- об возникшей налоговой задолженностей на физических лиц,

-о способах оплаты онлайн.

4. по госуслугам:

-по информации сертификата прививки от ковид-19.

По всем вопросам были даны разъяснения, выданы необходимые справки, выписки, копии документов, повторных обращений не было.

Глава Администрации У.А.Домникова