АНАЛИЗ

обращений граждан за 3 квартал 2020 год.

В течении 3 квартала 2020 года в Администрацию Вербовологовского сельского поселения поступили обращения 24 устных обращений. Письменных и коллективных обращений не было. Обращения поступали в телефонном режиме.

Вопросы которые интересовали граждан:

1. социального характера:

- выписки из похозяйственных книг для оформления гражданами детских пособий;

- выписки из домовых, справки о проживании на 1992 год, гражданам оформляющих паспорта РФ.

2. вопросы по благоустройству территории поселения

- об инициативном бюджетировании,

- о внесении изменений в платежные документы по оплате за сбор бытовых отходов.

3. об оплате налогов на физических лиц.

По всем вопросам были даны разъяснения, выданы необходимые справки, выписки, копии документов, повторных обращений не было.

Глава Администрации В.И. Картичев.