**Отчет**

Домниковой Умет Абдлхайровны, главы Администрации Вербовологовского сельского поселения Дубовского района Ростовской области

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, которые расположены на территории Вербовологовского сельского поселения

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации

с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.

(отчетный период)

**1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее соответственно - независимая оценка качества):**

Постановления Администрации Вербовологовского с/п:

- от 03.02.2020г. №2 «Об уполномоченном органе Вербовологовского сельского поселения по формированию независимой системы оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Вербовологовского сельского поселения;

- от 03.02.2020 №3 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры Вербовологовского сельского поселения и о создании Общественного совета»

**2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:**

2.1. *Задачи:* осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Вербовологовского сельского поселения;

 подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества работы учреждения культуры Вербовологовского сельского поселения, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

 обеспечение открытости и доступности объективной информации об учреждении культуры, качестве оказания ими услуг всем категориям пользователей;

 взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета, а также размещение необходимых информационных ресурсов на официальном сайте Администрации Вербовологовского сельского поселения, в сети Интернет по освещению вопросов, отражающих деятельность Общественного совета.

 *Полномочия* общественного совета:

 определяет перечень учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – перечень);

 вносит предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий услуг учреждением культуры Вербовологовского сельского поселения (далее оператор);

 принимает участие в рассмотрении проектов муниципальных контрактов, заключаемых Администрацией с оператором;

устанавливает при необходимости критерии оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры, подведомственным Администрации Вербовологовского сельского поселения, с учетом информации, предоставленной оператором;

 осуществляет не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года независимую оценку качества условий оказания услуг учреждением культуры, с учетом информации, представленной оператором;

 представляет в Администрацию Вербовологовского сельского поселения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры, подведомственным Администрации;

 приглашает на свои заседания должностных лиц Администрации Вербовологовского сельского поселения, граждан;

принимает участие в лице председателя Общественного совета или его представителя в заседаниях Администрации Вербовологовского сельского поселения при рассмотрении вопросов, подготовленных с участием Общественного совета, а также вопросов, связанных с его деятельностью.

 принимает участие в мероприятиях, проводимых Администрацией Вербовологовского сельского поселения: совещаниях, конференциях, выставках, других образовательных и культурных мероприятиях.

2.2. *Состав* Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры Вербовологовского сельского поселения утвержден постановлением Администрации Вербовологовского сельского поселения от 03.02.2020г. №3 в количестве 5 человек.

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - операторы):**

3.1. Оператор ООО «ДАОС»

(наименование оператора)

3.2. контракт на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУК «Вербовологовский СДК» №29 от 18.07.2023г. «Проведение независимой оценки качества оказания услуг МБУК СДК»

(номер муниципального контракта (муниципальных контрактов)
на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

3.3. объем финансовых средств, выделенных на работу оператора – 5,0 тыс.рублей.

 **4. Информация об организациях в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества:**

4.1.\_\_\_1-100%\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их **удельный вес от общего числа** организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (**в процентах**))

4.2.\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2024 год)

4.3.\_\_\_\_\_\_\_\_ МБУК «Вербовологовский СДК»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наибольшее

количество баллов, **с указанием количества баллов, как на сайте bus.gov.ru**)

4.4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наименьшее

количество баллов, **с указанием количества баллов, как на сайте bus.gov.ru**)

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:**

5.1.

Открытость и доступность информации об организации культуры- 79 баллов

Комфортность условий предоставления услуг 86 баллов

Доступность услуг для инвалидов - 17 баллов

Доброжелательность, вежливость работников организации 89 баллов

Удовлетворенность условиями оказания услуг, 85 баллов

Средний показатель по всем разделам 71 балл

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(основные результаты независимой оценки качества, представленные

общественным советом (общественными советами) – средний балл по всем учреждений, прошедшим независимую оценку в 2023 году, **как на сайте bus.gov.ru**)

5.2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_224\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

5.3. - Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»;

- отсутствует информация о проведении независимой оценки качества;

- Отсутствие дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице организации культуры;

- Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры;

- Территории, прилегающие к организациям культуры, учетом доступности для инвалидов и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме;

- Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг

 (основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки)

5.4.

* Осуществить работу по наполнению сайта учреждения в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;
* улучшить доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с дефицитами, выявленными в результате сбора информации об учреждении культуры.
* в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности учреждения культуры;

- руководителю учреждения культуры ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать ее показатели при планировании работы организации.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению

деятельности организаций)

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

6.1.\_\_ принято распоряжение от 22.08.2023г. №85(А) «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Вербовологовский сельский Дом культуры» в 2023 году»»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

6.2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ведутся работы по устранению нарушений \_\_

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

6.3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении

руководителей соответствующих организаций
или других уполномоченных лиц)

**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:**

7.1.\_\_ оповещение путем размещения объявлений на информационных стендах, в группах в социальных сетях

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности

их участия в проведении независимой оценки качества)

7.2.\_администрация Вербовологовского с/п http://verbologovsp.ru/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации

о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

7.3.\_\_\_ на сайте Администрации размещен план по устранению нарушений \_

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате

независимой оценки качества недостатков и информировании граждан

о принятых мерах)