Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

 ***Вербовологовского сельского поселения за 2017 год***

|  |  |
| --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** |
| **2017 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области | 180180000 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  | 0 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -решено положительно | 18 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место | 0 |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения | 0 |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | 0 |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  | 18180 |
| 8 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:(типового общероссийского тематического классификатора)0000.0000.0000.0242 ( социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям)0000.0000.0000.0515 ( паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания)0000.0000.0000.0580( улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма)0000.0000.0000.0607( благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий)0000.0000.0000.0608 ( борьба с антисанитарией. Уборка мусора)0000.0000.0000.0717 ( разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства)0000.0000.0000.0777 ( Организация работы с налогоплательщиками)0000.0000.0000.0827 ( Доставка детей в общеобразовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности)0000.0000.0000.1119 (животноводство)**0000.0000.0000.0376 - Личные подсобные хозяйства**  |  30 210 8 0  0 22 |