Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***Вербовологовского сельского поселения за 2017 год***

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** |
| **2017 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области | 18  0  18  0  0  0  0 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль | 0 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -решено положительно | 18 |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место | 0 |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения | 0 |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | 0 |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 18  18  0 |
| 8 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:  (типового общероссийского тематического классификатора)  0000.0000.0000.0242 ( социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям)  0000.0000.0000.0515 ( паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания)  0000.0000.0000.0580( улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма)  0000.0000.0000.0607( благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий)  0000.0000.0000.0608 ( борьба с антисанитарией. Уборка мусора)  0000.0000.0000.0717 ( разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства)  0000.0000.0000.0777 ( Организация работы с налогоплательщиками)  0000.0000.0000.0827 ( Доставка детей в общеобразовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности)  0000.0000.0000.1119 (животноводство)  **0000.0000.0000.0376 - Личные подсобные хозяйства** | 3  0  2  1  0  8  0    0  2  2 |